

# Passwortänderung ohne Probleme

---

RedakteurIn: Barbara Unger

Version:1.0

Gespeichert: 16.11.2011

Zielgruppe(n):Bedienstete, Studierende

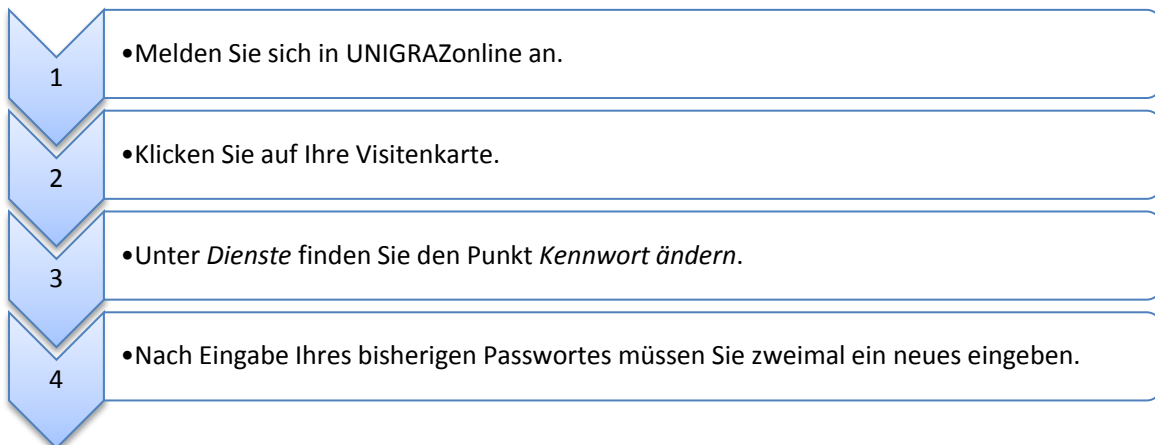
Zusammenfassung: *Gelegentlich kommt es vor, dass nach einer Änderung des Passwortes in UNIGRAZonline eine Accountsperre auftritt. Dieses Dokument bietet Ihnen Tipps zum sicheren Ändern Ihres Passwortes.*

## Inhalt

Durchführen einer Passwort-Änderung in UNIGRAZonline .....	2
Accountsperre durch die Passwortänderung vermeiden .....	3
Vor der Passwort-Änderung .....	3
Nach der Passwort-Änderung .....	3
Beispielhafter Ablauf auf einem Smartphone .....	4

## Durchführen einer Passwort-Änderung in UNIGRAZonline

- !** **Ändern Sie das Passwort erst bei Dienstschluss, vor dem Herunterfahren des Arbeitsplatzgerätes.** Durch die Synchronisation unserer Infrastruktur kommt es zu einer Zeitverzögerung, das heißt, die Passwortänderung wird nicht sofort in alle Systeme übernommen!



### Kriterien für ein gutes Passwort:

- Mindestens 6 Zeichen
- Mindestens ein Buchstabe und eine Ziffer
- Verwendung von Sonderzeichen
- Darf nicht Ihren Vornamen, Familiennamen oder Benutzernamen enthalten (auch Teile von Vor- oder Familiennamen sollten nicht verwendet werden)
- Generell sollten Sie keine Teile von Wörtern verwenden (mehr als drei Buchstaben), die in (deutschen oder englischen) Wörterbüchern zu finden sind.
- UNIGRAZonline schränkt die Passwortauswahl zusätzlich ein, indem max. 20 Zeichen verwenden können und sich das gewählte Passwort von bereits gewählten Kennwörtern durch min. 3 Zeichen unterscheiden muss.

## Accountsperre durch die Passwortänderung vermeiden

Gelegentlich kommt es vor, dass nach einer Änderung des Passwortes eine Accountsperre auftritt.

- ! **Der häufigste Grund dafür ist, dass Sie ein (mobiles) Zweitgerät nutzen, an dem noch Ihr altes Passwort gespeichert ist** (z.B. Thunderbird, WLAN etc.).
- ! Aber auch an Ihrem PC kann noch das alte Passwort für ein automatisches Login gespeichert sein (z.B. ein verbundenes Netzlaufwerk).

Dieses Auto-Login sendet nun ständig das alte Passwort an unsere Server, was eine Accountsperre zur Folge hat (aus Sicherheitsgründen wird nach zu häufiger Eingabe eines falschen Passwortes Ihr Account für eine bestimmte Zeit gesperrt).

Die folgende Liste soll Ihnen dabei helfen, bereits vor der Passwort-Änderung alle potentiellen Fehlerquellen zu beheben – natürlich kann es abhängig von Ihrer Konfiguration auch zusätzliche, hier nicht genannte, Speicherorte für Ihr Passwort geben.

### Vor der Passwort-Änderung

- ✓ Deaktivieren Sie alle WLAN-Verbindungen zum Uni-Netz (inkl. Laptop, Smartphone, etc.).
- ✓ Trennen Sie alle Netzlaufwerk-Verbindungen (auch Webdav).
- ✓ Löschen Sie das Passwort aus allen Passwort-Speichern in Browsern (z.B. Internet Explorer, Mozilla Firefox) und in anderen Programmen (z.B. E-Mail-Programm, Chat-Client).
- ✓ Löschen Sie das Passwort aus allen Passwort-Stores (Programme zum Verwalten von Passwörtern).
  - „Tresor“ bei Windows 7 (*Anmeldeinformationen für automatisches Anmelden*)
  - Keyring bei Ubuntu
  - Div. Spezial-Software zur Passwortverwaltung
- ✓ Löschen Sie das Passwort aus allen Syncs (d.h. automatische Abgleichung von Daten), zum Beispiel zu Kalendern, E-Mail oder SharePoint bzw. deaktivieren Sie die Synchronisation vorübergehend (z.B. ActiveSync auf Smartphones).
- ✓ Löschen Sie das Passwort aus allen VPN- oder Router-Verbindungen.
- ✓ Trennen Sie alle Druckerverbindungen zu Multifunktionsgeräten der Uni Graz.

### Nach der Passwort-Änderung

**Warten Sie am besten die Synchronisation über Nacht ab** und versuchen am nächsten Morgen, sich in Outlook Web Access (Bedienstete [email.uni-graz.at](mailto:email.uni-graz.at); Studierende [sbox.edu.uni-graz.at](mailto:sbox.edu.uni-graz.at)) einzuloggen. So überprüfen Sie, ob die Passwort-Änderung funktioniert hat, ob das Passwort bereits ins Active Directory synchronisiert worden ist, und ob Sie sich bei der Passwort-Änderung nicht vertippt haben.

Richten Sie anschließend die Verbindungen neu ein:

- ✓ Richten Sie die WLAN-Verbindung mit dem neuem Kennwort ein.
- ✓ Verbinden Sie sich zu den benötigten Netzlaufwerken mit Ihrem neuem Passwort.
- ✓ Ändern Sie das Passwort in Ihrem ActiveSync-Profil, bevor Sie die Synchronisation aktivieren.
- ✓ Geben Sie bei VPN- oder Router-Verbindungen Ihr neues Passwort ein.
- ✓ Stellen Sie eine neue Verbindung zu den benötigten Multifunktionsgeräten der Uni Graz her.

## Beispielhafter Ablauf auf einem Smartphone

### Tag 1 vor Dienstende

- Deaktivieren Sie alle mobilen Datenverbindungen.
- Löschen Sie den WLAN-Zugang – Telefonie möglich.
- Deaktivieren Sie im ActiveSync Profil alle Synchronisation (E-Mail, Kalender, ...).
- Loggen Sie sich an Ihrem Arbeitsplatzgerät in UNIGRAZonline ein und ändern Sie das Passwort.

### Tag 2 bei Dienstbeginn

Loggen Sie sich am Arbeitsplatz-PC mit Ihrem neuen Kennwort ein. Nach erfolgreichem Login (d.h. das neue Kennwort wurde akzeptiert) konfigurieren Sie Ihr Smartphone mit dem neuen Passwort:

- Schalten Sie die mobile Datenverbindung (2-4G) auf Ihrem Smartphone ein.
- Ändern Sie das Kennwort in Ihrem ActiveSync-Profil.
- Aktivieren Sie im ActiveSync-Profil die Synchronisation mit allen Daten.
- Richten Sie das WLAN mit neuem Kennwort ein und stellen Sie die Verbindung her.